

Der Bundestags-Wahlkampf kommt auf Touren - 'mi' macht für die Anliegen des Auto-Mittelstands kräftig Druck: ● Kampf für mehr Kaufkraft: Brief an 31 Spitzen-Politiker ● Auf Wunsch der Renault-Händler: Spezieller Daten-Service ● GW-Geschäft auf 19-Jahres-Tief: Drei Fragen an die Prüf-Institute! ● Cheftip: Seite 4. - Im Mittelpunkt, sehr verehrte Damen und Herren, dies:

Der Kfz-Handel gibt den Garantie-Konzepten viel bessere Bewertungen! Die ...

... Neuauflage dieses von 'mi' vor zwei Jahren als Branchen-Premiere eingeführten Wettbewerbs soll klären: Welche Garantie-Partner bieten Ihnen als Auto-Fachhändler die besten Leistungen? Die Prüf-Skala dieser am 21. April gestarteten Handelsbefragung (A 17/09) reicht von Verschleißschutz-Garantien bis hin zu Vertrauens-Konzepten für die Gas-Nachrüstung: ● Werden Garantie-Fälle korrekt bearbeitet? ● Erfolgt der Schadensausgleich unkompliziert und schnell? ● Wie kulant ist die Regulierung? ● Ist die Kommunikation vorbildlich? ● Bekommen Sie einen direkten Draht zur Geschäftsführung? ● Wie gut ist das Preis-/Leistungs-Verhältnis? **Erfreulich insgesamt: Die Durchschnitts-Note verbessert sich von 2,69 (2007) auf jetzt sogar 2,49! Schauen wir uns das ermittelte Ranking genau an:**

Die **Wena - Car Produkt GmbH/Waldheim** steigert sich auf Platz 3! Ein prima Ergebnis für den geschäftsführenden Gesellschafter Jens Naske, der jüngst betont hat, sich "als einziger freier Anbieter aus den neuen Bundesländern innerhalb von 10 Jahren am Markt etabliert zu haben" (A 28/09). Händler loben die "gute Beratung" und, daß "Außendienst-Mitarbeiter immer vor Ort sind". Die Rupp Automobile/Göppingen bringt es so auf den Punkt: "Bisher immer reibungsloser Verlauf bei Abwicklung der Reklamationen!"

Die **Real Garant Versicherung AG/Neuhausen** wird mit einer exzellenten Note von 1,83 auf Rang 2 gewählt! Der enorme Aufstieg zeigt unübersehbar die Handschrift von Vorstand Thomas Terwelp, der mit seinem Team in den letzten zwei Jahren umfangreiche Aktivitäten gestartet und persönlich die Kommunikation erheblich intensiviert sowie auf Händler-Nähe getrimmt hat! Kfz-Unternehmer loben Real Garant als "sehr starken und flexiblen Partner" und senden uns imponierende Kommentare zu ihren Erfahrungen mit Real Garant:

● Stephan Automobile/Vienenburg: "Faire Preise und schnelle Zahlung!" ● Autohaus Hartmann/Kirchheimbolanden: "Erstklassiger Leistungsumfang" ● Autoteile Schuck GmbH/Wonfurt: "Die Zusammenarbeit mit Real Garant ist einfach super!" - Gratulation an Thomas Terwelp!

Sieger wird erneut die Intec AG/Uslar mit der absolut besten Bewertung durch den Autohandel: 1,58! Damit verteidigt das Unternehmen die 2007 im ersten Leistungsvergleich erreichte Top-Position eindrucksvoll (A 33/07). Viele mit Intec kooperierende Händler stellen den "direkten Draht zur Geschäftsführung" heraus

Gesamtergebnis der 'markt intern'-Umfrage 2009:				
Die Leistungen der Garantie-Anbieter auf dem Prüfstand des Auto-Fachhandels				
Note 2009	Unternehmen	Rang 2009	Rang 2007	Note 2007
1.	Intec AG	1,58	1.	2,17
2.	Real Garant Versicherung AG	1,83	7.	2,69
3.	Wena - Car Produkt GmbH	2,07	9.	2,77
4.	Pro Garant Garantiesysteme GmbH	2,11	4.	2,47
5.	APC Adams GmbH	2,17	5.	2,49
6.	Mr. Garantie Deutschland GmbH & Co. KG	2,21	-	-
7.	givit ag	2,25	-	-
8.	Mapfre Warranty Additan	2,36	2.	2,31
9.	MultiPart Garantie AG	2,47	3.	2,42
10.	Pro-Car Garantien & Vertriebssysteme GmbH	2,52	10.	2,89
11.	CG Car-Garantie Versicherungs-Aktiengesellschaft	2,64	6.	2,57
12.	Mondial Assistance Deutschland GmbH	2,78	12.	3,08
13.	GGG-Kraftfahrzeug-Reparaturkosten-Versicherungs-Aktiengesellschaft	2,81	11.	2,98
14.	MPR-Garantie	2,83	-	-
15.	Rekoga AG	2,87	-	-
16.	Europ Assistance Versicherungs-AG	2,89	8.	2,74
17.	GPG-Cars Garantie GmbH	3,13	-	-
18.	German Assistance AG	3,34	13.	3,37

Ihr direkter Draht ...



02 11 / 66 98 - 172

Fax: 02 11 / 66 98 - 237

e-mail: auto@markt-intern.de

...für das vertrauliche Gespräch

markt intern Auto/Tankstelle. - Redaktion Verlagsgruppe: Herausgeber Dipl.-Ing. Günter Weber; Verlagsdirektoren Bwt.(VWA) André Bayer, Olaf Weber; Redaktionsdirektoren Dipl.-Kfm. Uwe Kremer, Heidi Scheuner; Abteilungsleiter Rechtsanwalt Georg Clemens, Dipl.-Kfm. Christoph Diel, Rechtsanwalt Lorenz Huck, Dipl.-Kfm. Karl-Heinz Klein, Dipl.-Vwt. Hans-Jürgen Lenz, Dipl.-Vwt. Stephan Schenk, Rechtsanwalt Gerrit Weber; Chef vom Dienst Bwt.(VWA) André Bayer.

markt intern Verlag GmbH, Grafenberger Allee 30, D-40237 Düsseldorf, Telefon 02 11-66 98-0, Telefax 02 11-66 65 83, www.markt-intern.de. Geschäftsführer Hans Bayer, Dipl.-Ing. Günter Weber; Prokuristen Bwt.(VWA) André Bayer, Dipl.-Kfm. Uwe Kremer, Olaf Weber; Justiziar Rechtsanwalt Dr. Gregor Kuntze-Kaufhold. Gerichtsstand Düsseldorf. Vervielfältigung nur mit schriftlicher Genehmigung des Verlages. Druck: Theodor Gruda GmbH, Breite Straße 20, 40670 Meerbusch. Anzeigen, bezahlte Beilagen sowie Provisionen werden zur Wahrung der Unabhängigkeit nicht angenommen. ISSN 1431-3308

